

2019 年湖北省普通高等学校招收退役士兵单独招生考试

汽车运用与维修技术专业职业技能考试大纲

(湖北交通职业技术学院制定)

一、考试性质

2019 年湖北交通职业技术学院汽车运用与维修技术专业招收湖北户籍退役士兵单独招生考试，是由 2011 年（含）以后入伍并自主就业的湖北户籍退役士兵参加的选拔性考试，汽车运用与维修技术专业职业技能考试主要考察职业能力倾向及综合应用能力等，满分为 490 分。

二、考试依据

（一）依据《湖北省人民政府关于加快发展现代职业教育的决定》（鄂政发〔2014〕51 号）和《湖北省深化考试招生制度改革实施方案》（鄂政发〔2016〕16 号）等文件精神，进一步完善技能高考和高职院校单独招生工作，对获得高中阶段学校毕业证书的退役士兵采取高职院校单列计划、单独考试、单独录取的办法。

（二）参照《湖北省退役士兵职业教育和技能培训工作管理办法》，2012 年 12 月 25 日发布。

三、考试方法

主要包括文化综合考试、职业技能考试两个组成部分。

文化综合考试包括语文、数学两部分，语文满分 110 分，数学满分 100 分；职业技能考试主要考察职业能力倾向或综合应用能力等，满分为 490 分，其中面试 200 分，职业能力倾向 100 分，综合应用能力 190 分。

四、考试内容与评分办法

（一）面试

1. 职业形象与职业倾向测试

主要考察考生的整体形象、性格、专业基础等方面与专业岗位的适应度。

2.礼仪规范应用测试

主要从礼仪规范方面对考生进行仪容、仪表、仪态、常用礼仪运用等方面测试。

（二）职业能力倾向测验

1.考试性质和目标

针对退役士兵而设置的考试科目，主要测查与职业技能密切相关的、适合通过客观化纸笔测验方式进行职业认知考查的基本素质和能力要素，包括常识判断、言语理解与表达等部分。

2.考试内容与题型介绍

（1）常识判断

主要测查应试人员对我国目前汽车行业的基本认识，重点了解对行业及岗位的认识程度，主要涉及行业发展现状、市场规模与前景、岗位就业倾向等方面。

（2）言语理解与表达

主要测查应试人员准确理解和把握语言文字内涵、进行思考和交流的能力，包括理解语句之间的逻辑关系，把握主要信息及重要细节；概括归纳主题、主旨；根据阅读内容合理推断隐含信息等。

（3）题型示例

请以“新能源汽车的发展对汽车行业的就业所产生的影响”为题，书写一篇论述文。

要求：1) 观点明确，论述具体，条理清晰，语言流畅；

2) 书写规范工整，字数不少于 1500 字。

（三）综合应用能力

1.考试性质和目标

综合应用能力是针对退役士兵单独考试而设置的考试科目，旨在测查应试人员综合运用相关知识和技能发现问题、分析问题、解决问题的能力。

2.考试内容和测评要素

主要测查应试人员的阅读理解能力、逻辑思维能力、文字表达能力。

阅读理解能力：能够把握自然科学文献中的数据、事实和观点，全面准确领会材料含义。

逻辑思维能力：能够运用逻辑方法，对自然科学领域的现象、数据、问题和观点等进行分析、判断、推理和论证。

文字表达能力：能够运用文字、数据、图表等准确清晰地陈述意见、论证观点、表达思想。

3.试卷结构

试卷主要题型包括单项选择题、多项选择题、判断题、公文写作及案例分析题等。每次考试从上述题型中组合选用。

4.答题要求及评分办法

(1) 单项选择题：共 35 题，每题只有一个正确选项，每小题 2 分，共 70 分，根据参考答案评分。

(2) 多项选择题：共 5 题，每小题 2 分，共 10 分，每题至少有一个正确选项，少选多选错选均不给分。

(3) 判断题：判断正误，每小题 2 分，共 10 分。

(4) 公文与写作：共 50 分，根据参考答案要点评分。

(5) 案例分析题：共 50 分，根据参考答案要点评分。

5.题型示例或考试样卷（详见附件）

湖北交通职业技术学院

二〇一九年一月十四日

附：

综合应用能力测试考试样题

姓名：_____准考证号：_____评分：_____

题号	一	二	三	四	五	总分
得分						

一、单项选择题（每小题给出的备选项中只有一个是符合要求的。每题 2 分，共 70 分）

1. 把感觉、经验当成第一性的观点是（ ）观点。
 - A. 唯物主义的
 - B. 主观唯心主义的
 - C. 唯物主义经验论
 - D. 客观唯心主义的
2. 在工作方法上，犯“一刀切”错误的主要原因是忽视了事物的（ ）。
 - A. 同一性
 - B. 斗争性
 - C. 普遍性
 - D. 特殊性
3. 在当代中国，引领中国共产党和全国各族人民团结奋斗的共同思想基础是（ ）。
 - A. 中国特色社会主义理论体系
 - B. 科学发展观
 - C. 爱国主义
 - D. 社会主义核心价值体系
4. 社会主义思想道德建设的重点是（ ）。
 - A. 为人民服务
 - B. 集体主义
 - C. 诚实守信
 - D. 爱国守法
5. 依法治国的根本依据是（ ）。
 - A. 党的政策

B、宪法和法律

C、行政法规

D、广大人民群众的根本利益

6. 下列不符合《兵役法》规定的是（ ）。

A. 兵役分为现役和预备役

B. 全国每年征集服现役的人数、要求和时间，由国务院和中央军事委员会的命令规定

C. 每年 12 月 31 日以前年满 22 周岁的男性公民，应当被征集服现役

D. 退出现役士兵安置所需经费，由中央和地方各级人民政府共同负担

7. ()是促进人类社会向前发展的最终决定因素。

A. 生产关系

B. 生产力

C. 生产要素

D. 生活方式

8. 经济增长的标志是（ ）。

A. 失业率的下降

B. 先进技术的广泛运用

C. 城市化速度加快

D. GDP 的增加

9. 下列不属于政府职能范围的有（ ）。

A. 取缔“法轮功”

B. 打击走私

C. 企业生产经营活动

D. 反垄断

10. 下列哪项不是政府机构（ ）。

A. 国家计划生育委员会

B. 监察司

C. 全国总工会

D. 公安局

11. 下列人员不属于行政领导职务序列的是（ ）。
- A. 乡长
 - B. 县长
 - C. 司长
 - D. 厅级巡视员
12. 下列有关完全民事行为能力人的说法正确的是（ ）。
- A. 不满 18 周岁的中国公民
 - B. 精神病人
 - C. 不满 16 周岁的中国公民
 - D. 18 周岁以上智力正常的公民
13. 公文大多数使用专用词语作为结尾，下列句子中不属于此类的是（ ）。
- A. 上述要求，请审批
 - B. 本通告自发布之日起执行
 - C. 以上意见，如无不妥，请批准
 - D. 综上所述，在党的正确领导下，在广大干部群众的共同努力下，我们取得的成绩是巨大的
14. 下列选项中不属于公文处理原则的是（ ）。
- A. 效力原则
 - B. 法治原则
 - C. 时效原则
 - D. 保密原则
15. 下列属于决策性文种的是（ ）。
- A. 决定
 - B. 命令
 - C. 请示
 - D. 通报
16. 下列关于北半球二十四节气中“夏至”的说法，错误的一项是（ ）。
- A. 每年的 6 月 21 日或 22 日，太阳到达黄经 90° ，是“夏至”节气
 - B. 夏至这天是北半球一年中白昼最长的一天

- C. 夏至，指夏天到来
- D. 夏至时南半球正值隆冬

17. 1976年唐山大地震所处的地震带是（ ）。

- A. 东南沿海地震带
- B. 西北地震带
- C. 西南地震带
- D. 华北太行山、京津唐地震带

18. 下列有关我国地势特点叙述正确的是（ ）。

- A. 地势东高西低，呈现阶梯状分布
- B. 地势西高东低，呈现三级阶梯
- C. 地形多种多样，山区面积广大
- D. 地面无起伏

19. 我国绝大部分地区所具有的大陆性气候特点的特征有（ ）。

- A. 冬雨夏干，气温年较差大
- B. 冬雨夏干，气温年较差小
- C. 夏雨冬干，气温年较差大
- D. 夏雨冬干，气温年较差小

20. 作为人，在自己的一生中，第一要义当然是要好好活着，_____自己的家人，在力所能及的情况下帮助旁人，但又要有_____，在关键时刻和关键问题面前，能尽责任。

依次填入划横线部分最恰当的一项是（ ）。

- A. 爱护 能力
- B. 善待 担当
- C. 爱惜 勇气
- D. 照顾 魄力

21. 在人们的认识领域里，心理学总是被蒙上一层神秘的面纱，认为心理学_____，离我们的生活很遥远。实际上，心理学与我们的日常生活紧密相连，心理学_____在生活的表象之下，支配着人们的行动。

依次填入划横线部分最恰当的一项是（ ）。

- A. 深不可测 隐藏
- B. 夸大其词 蕴含
- C. 变幻莫测 躲藏
- D. 高不可攀 掩盖

22. 在当今这个多元的社会，人与人之间的关系日趋复杂多变。所以，我们每一个人都应在心中装一个大海，懂得用_____的胸怀来待人处世。要善于接纳别人的意见，不能_____，将别人的好意_____地排斥在外；要善于同各种各样的人打交道，包容他人的个性。

依次填入画横线部分最恰当的一项是（ ）。

- A. 敦实 墨守成规 自说自话
- B. 宽厚 故步自封 先入为主
- C. 包容 抱残守缺 不屑一顾
- D. 接纳 顾此失彼 漫不经心

23. 造谣传谣行为不但构成违法犯罪，更不断侵蚀社会诚信，_____社会道德基础。打击网络“大谣”，净化网络环境，刻不容缓。现实中，互联网的监督涉及部门众多。要及时迅速地_____网络谣言，打击“大谣”，需要进一步提高“虚拟社会”的服务和监督水平。

依次填入划横线部分最恰当的一项是（ ）。

- A. 侵入 鉴别
- B. 侵袭 认清
- C. 瓦解 甄别
- D. 渗透 破除

24. 北庭故城是唐朝北庭都护府、北庭大都护府、北庭道的治所，规模之宏大，居天山北麓第一、全疆第二。历经岁月沧桑，虽已化作遗世独立的庞大废墟，犹可依稀窥见当时重城繁堞、深堑高垣的雄伟气象。这座千年古城同时还是唐代重要军政机构瀚海军、庭州府衙的所在地，成为记录古代历史辉煌的永恒标志。其故址在今新疆昌吉回族自治州吉木萨尔县境，南距今县城仅 12 公里，为全国重点文物保护单位。

从这段文字中无法得知北庭故城哪一方面的信息（ ）。

- A. 地理位置

- B. 文化价值
- C. 城市功能
- D. 人口变迁

25. “少说些漂亮话，多做些日常平凡的工作”，这句话要求劳动者具有（ ）。

- A. 踏实肯干
- B. 谦虚谨慎
- C. 严于律己
- D. 清正廉洁

26. 下列权利中，（ ）不是知识产权。

- A. 著作权
- B. 专利权
- C. 肖像权
- D. 商标权

27. 沉锚效应，指的是人们对某事做出判断时，易受第一印象或第一信息支配，就像沉入海底的锚一样把人们的思想固定在某处。第一印象和先入为主是其在社会生活中的表现形式。

根据上述定义，下列选项没有应用到沉锚效应的是（ ）。

A. 一家粥店服务员为客人盛粥后总问：“加一个鸡蛋还是两个？”另一家服务员总问：“加不加鸡蛋？”头一家店日销售额总高于后一家

B. 男孩邀请心仪女生说：“出去玩好吗？”女孩觉得拒绝好像很自然，答应显得太主动，所以说：“下次吧。”男孩认为女孩无意与他交往

C. 邻居偷走华盛顿的马被发现拒不承认，华盛顿捂住马的双眼问邻居：“马哪只眼是瞎的？”邻居说“右眼”，事实上，马的两只眼睛都没毛病

D. 你去商场闲逛，导购小姐诱导说：“反正今天是出来买鞋的，甲或者乙都很适合你的气质，请选一双吧。”然后你就挑选了其中一双

28. 冻疮是冬季常见病，在气温低、空气潮湿的环境下容易发生，多发生在肢体的末梢和暴露的部位，它是由于皮肤（ ）受损而引起的。

- A. 皮肤神经
- B. 汗腺

- C. 竖毛肌
- D. 毛细血管

29. 所谓硬水是指水中存在较多的矿物质成分，水的硬度指的是水中钙镁离子的总和。下列关于硬水的说法错误的是（ ）。

- A. 加入石灰能降低水的硬度
- B. 可以用肥皂水鉴别软硬水
- C. 将水煮沸可以降低水的硬度
- D. 人可以长期饮用硬度较高的水

30. 结合化学知识和生活经验，下列做法不能减少环境污染的是（ ）。

- A. 将废弃的塑料袋，一次性塑料餐具等塑料制品集中堆放焚烧
- B. 将汽车发动机产生的气体通过装有氧化钯催化剂的排气管后排放
- C. 在燃烧前对煤进行净化，去除原煤中部分硫分和灰分
- D. 城市公交车和出租车采用液化天然气(LNG)代替普通汽油

31. 下列生活中保存食物的方法，理解错误的是（ ）。

- A. 盐腌制食品是因为盐可以形成高渗环境，抑制了微生物的生理活动
- B. 真空保存食物可以破坏需氧菌类的生存环境
- C. 充入氮气保存食品是为了隔绝食品与氧气接触
- D. 冷藏保存食品是因为低温可以将细菌冻死

32. 美美在七夕收到男朋友送的金戒指，内面标注 12k 金，这说明（ ）。

- A. 戒指含纯金 12%
- B. 戒指重量为 12g
- C. 戒指含纯金 50%
- D. 戒指材质为纯金

33. 感冒时吃东西没有滋味主要是因为（ ）。

- A. 鼻腔堵塞
- B. 味觉不敏感
- C. 空气通过鼻腔的量少
- D. 鼻黏膜充血肿胀，嗅细胞接触不到气味刺激

34. 舅舅：外甥（ ）。

- A. 祖父：父亲
- B. 姑父：姑姑
- C. 丈人：女婿
- D. 媳妇：儿子

35. 中国刺绣是在布上“以针代笔，以线晕色”的艺术，我国的刺绣驰名世界，被誉为“东方艺术明珠”，四大名绣不包括（ ）。

- A. 苏绣
- B. 顾绣
- C. 蜀绣
- D. 湘绣

二、多项选择题（每小题给出的备选项中至少有一个是符合要求的，请选出。每题 2 分，共 10 分）

1. 社会主义的本质是（ ）。

- A. 解放生产力
- B. 发展生产力
- C. 消灭剥削，消除两极分化
- D. 最终实现共同富裕

2. 社会主义制度是（ ）等方面构成的统一体。

- A. 经济
- B. 政治
- C. 法律
- D. 文化

3. 建设中国特色的社会主义文化就是要以培育（ ）的公民为目标。

- A. 有理想
- B. 有道德
- C. 有文化
- D. 有纪律

4. 中国有句古话“橘生淮南则为橘，橘生淮北则为枳”。意思是说，橘这种水果适于在淮南一带种植，如果将它移植到淮北去，就会变成一种又小又苦的枳了。这说明

()。

A. 事物的存在和发展，同一定的条件相关，因而，办事情、想问题，必须顾及这些条件，从实际出发

B. 外在的环境和条件直接影响着事物的存在与发展，因而，外因是事物发展变化的根本原因

C. 事物发展变化的根本原因在于事物内部的矛盾，但外因也是事物变化不可缺少的条件

D. 矛盾的主要方面和次要方面在一定条件下可以相互转化

5. 唐太宗有句名言：明主之任人，如巧匠之制木。直者以为辕，曲者以为轮，长者以为栋梁，短者以为拱角。这段话反映了领导者在选人用人时 ()。

A. 要准确识别个人的长处与短处

B. 要看长处，容忍不足

C. 要善用人短，做到长短搭配

D. 要注意人无完人，金无足赤

三、判断题（正确的划“√”，错误的划“×”，每小题 2 分，共 10 分）

1. 一切质变都是发展。 ()

2. 我国的经济体制改革必须实现市场机制和宏观调控的有机结合。 ()

3. 如果泄露的购机秘密不是重要秘密，就不构成泄露国家秘密罪。 ()

4. 马克思主义有阶级性，因而没有科学性和真理性。 ()

5. 印章的位置应在正文的右下方，压在正文与日期上。 ()

四、公文与写作（本题为主观题，共 50 分）

XX 汽车售后服务有限公司因业务发展需要，拟从湖北交通职业技术学院挑选 5 名应届毕业生充实售后技术服务队伍。请以该公司名义，拟一份至湖北交通职业技术学院商洽此事的函。具体内容（如对毕业生的要求、办理方法等）可做合理想象。（字数不超过 300 字）

五、案例分析题（本题为主观题，共 50 分）

大学毕业生小王初进一家大型公司做文秘工作，下面是他在这个公司的表现，试

分析一下他在哪些方面做得合理，哪些方面做得不足。

上班的前一天小王向公司老员工了解了一些关于公司的文化及各同事的姓名等相关信息，并将这些内容记在了自己的笔记本上。上班的第一天，小王穿着平常的休闲服来到了公司。公司要求的正常时间是早晨 8 点到，小王提前 10 分钟就到了公司，微笑着与同事打招呼。等到忙好一系列的准备工作之后，他就开始与旁边的同事小张闲聊起来。他跟小张说道，希望自己不要被老板叫去做一些苦力活，自己以前是学生会干部，应该做一些大事。

11 点的时候，老板走进了办公室，他让小王去通知李经理下午一点去机场去接待来自外企谈合作项目的周经理。小王细心地用笔记本记下了老板交代的细节问题，然后走出了办公室。他突然想起来：刚才小张让他帮忙出去带一个文件夹的事情，于是从公司跑了出去。在路上，由于一些小事情，小王稍微耽搁了一下。买完他立刻赶回了公司，把文件夹交给了小张，然后急忙把老板交代的事情告诉了李经理。此时的时间已经是 12 点 30 分。

下午，他 QQ 问小张一句：“公司大家的薪水一般一个月能够拿多少？”，我回答：“不同的职员有不同的情况，我不知道别人的”，他接着问：那你能说说你一个月拿多少吗？小张无奈地回答：“公司规定不允许互相打探”，这时小王沉默不语了。

综合应用能力测试考试样题参考答案

一、单项选择题（每题 2 分，共 70 分）

1B; 2D; 3D; 4C; 5D; 6C; 7B; 8D; 9C; 10C; 11D; 12D; 13D; 14A; 15A;
16C; 17D; 18B; 19C; 20B; 21A; 22B; 23C; 24D; 25A; 26C; 27B; 28D; 29D; 30A;
31D; 32A; 33D; 34C; 35B

二、多项选择题（每题 2 分，共 10 分）

1. ABCD; 2. ABCD; 3. ABC; 4. AC; 5. ABCD

三、判断题（每题 2 分，共 10 分）

× √ × × √

四、公文与写作（共 50 分）

（范文如下）

湖北交通职业技术学院：

我公司因业务发展需要，拟从贵校挑选 5 名应届毕业生充实管理队伍，与贵校建立良好的写作基础，建议我们双方今后能进一步的合作交流，增强我公司的业务和管理能力，解决贵校的学生就业问题。如蒙同意，内容可进一步商洽，达成协议以利工作。特此函达，勿希望研究见复函。

XX 汽车售后服务有限公司

XXXX 年 X 月 X 日

五、案例分析题（共 50 分）

合理的方面：

（一）认真了解企业文化。

每家公司都有林林总总的成文、不成文的制度和规则，它们加在一起，就构成了公司的精髓——企业文化。想迅速融入环境，在公司里如鱼得水，就要对这些制度、规则烂熟于心，严格遵守。初来乍到，切记莫逞英雄，天真地想去改变公司现有的文化，这样你只会给自己惹来麻烦。

（二）快速熟悉了解每位同事。

忽然跳入一个完全陌生的圈子，面对的是一张张或亲切、或深沉、或谦虚、或倨傲的脸。从中找到几位兴趣相投、价值观相近的，与之建立友谊，尽快打造自己在公司里的社交圈。这样，一旦在工作中遇到困难，不愁没人对你进行点拨；遭到恶意刁难时，也不致没人出手援助。不过要注意，与同事搞好关系应把握一个度，千万不要

钻进某个狭隘的小团体，拉帮结派只会引起“圈外人”对你的对立情绪，有百害而无一利。

（三）时间观念好。

每家公司都有自己的规章制度，有些是无论在哪里都必须遵守的，比如不迟到、不早退、办公时间不打私人电话、不揩公家的油等等。也许没有人因你早下班 10 分钟而指责你，但老板的眼睛是雪亮的，如果在这种小事上栽跟头，可真是得不偿失。

（四）学会礼貌待人，见面打招呼。

进公司应该有礼貌，有涵养。早晚上下班应该跟大家打招呼问好，老员工主动问好是人家的肚量，自己不会主动别人也可以不管，被冷落那也是自作自受。

不合理的方面：

（一）没有学会任劳任怨。

一般说来，一开始用人单位都会把一些琐碎、单调、技术含量低的工作交给大学生，正所谓“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨”，让他得到锻炼。这个阶段缺乏乐趣和挑战性，往往让大学生觉得自身价值无法体现。其实这个时候应该任劳任怨地做好。要相信，这只是小小考验，只有表现好，才有机会获得进一步施展才能的机会。

（二）职业着装不符合要求

应以简练精干为主。女士穿着不宜暴露，男士穿皮鞋不应该穿白色袜子或者其他鲜艳的颜色，手指甲应该定期做清理工作。

（三）做事没有分清轻重缓急。

一个人的能力、精力有限，谁也不是超人，不可能一夜之间解决所有难题，做完所有事情。当一大堆工作同时压到你身上时，按“轻重缓急”的次序依次完成，是最合理的解决之道。暂且把那些杂七杂八的小事搁下，集中精力处理棘手的事情，安抚要求苛刻的客户。做好一件事，远比事事都尝试、最终却一事无成要强得多。

（四）做事好高骛远。

初涉职场最常见的问题是择业的盲目性。有些大学生对自身缺乏正确定位，抱着好高骛远的就业心态进入职场，希望一下子就进入高层管理岗位。其实在市场经济的大环境下，人才作为一种特殊的商品，首先是要从自身来适应社会，以自身条件为前提，合理地选择相应的工作。

（五）说话锋芒毕露。

年轻人往往锋芒毕露，但在职场里，还是韬光养晦比较好。太急于显露自己的才能和实力，盼望尽快得到他人的认可和刮目相看，表现得急于求成是很不可取的。这样做不仅会给人自高自大的印象，更主要的是会使你过早地成为人们的竞争对手，倘若你没有厚积薄发的底牌，一旦成为强弩之末，那只有被人嗤之以鼻，逐出场外。所以，别太拿自己当回事。

（六）上班初始，便问及他人的私人问题

新人上班切忌多嘴，上班时间不应该谈私人事情，对于明感话题尽量避免问。