

## 2019年湖北省普通高等学校高职扩招考试

# 邮政通信管理专业职业技能考试大纲

(湖北交通职业技术学院制定)

### 一、考试性质

2019年湖北省普通高等学校高职扩招邮政通信管理专业技能考试(职业适应性测试),招生对象为湖北顺丰速运有限公司在职的退役军人,主要考察考生的职业适应性、综合素质及能力。

### 二、考试依据

国务院2019年《政府工作报告》关于高职扩招100万人的有关要求,《教育部等六部门关于印发高职扩招专项工作实施方案的通知》(教职成〔2019〕12号),湖北省教育厅等七部门关于《2019年湖北省高职扩招专项工作方案》,《省教育考试院关于做好湖北省高职院校单独招生考试工作的指导意见》(鄂高考〔2018〕3号),劳动和社会保障部办公厅2004年6月15日公布《国家职业技能标准》(劳社厅发〔2004〕7号)。

### 三、考试方法

邮政通信管理专业职业技能考试采用职业适应性测试,笔试,总分为200分,考试时间90分钟。考生参加所填第一志愿专业的职业技能考试。

### 四、考试内容与评分办法

#### (一) 考试目标

职业适应性测试是以考生基本素质为基础,根据高职高专院校(专业)选拔、培养高素质技术技能人才要求,对报考高职高专院校考生进行的选拔性评价方式。侧重考察考生的思想道德素质、科学素质、人文素质、健康素质、专业认识等内容。其目的是测试考生应知、应会的基本品质、基础知识、基本理论、基本方法以及分析问题、解决问题的能力,通过职业适应性测试考察考生的综合素质和职业倾向性。

## **(二) 考试内容和测评要素**

测试内容主要分为职业意识、职业潜质和职业技术素养三个方面。

**职业意识：**考生对邮政通信管理专业（职业）的认知和态度，主要包括考生对邮政通信管理专业的了解程度、兴趣爱好、职业价值观、职业性格与邮政通信管理专业（职业）的匹配程度。

**职业潜质：**考生学习及将来从事邮政通信管理专业（职业）所应具备的潜能，主要包括语言表达能力、数理逻辑能力、空间判断能力、形态知觉能力、资料处理能力、动作协调能力、人际交往能力及身体条件的专业适应性。

**职业技术素养：**邮政通信管理专业（职业）的基本专业理论知识和技能。

## **(三) 试卷结构、答题要求、评分办法**

### **1. 试卷结构**

试卷分为专业通识基础、专业知识阅读理解、技能（模拟）操作、时政知识、职业意识、心理素质和法律法规基础七个模块，题型有单项选择题、多项选择题、判断题和简述题等。

### **2. 答题要求及评分办法**

(1) 单项选择题：共 25 题，每题只有一个正确选项，多选少选均不得分，每小题 3 分，共 75 分，根据参考答案评分。

(2) 多项选择题：共 11 题，每题有两个或两个以上正确选项，多选少选均不得分，每小题 4 分，共 44 分，根据参考答案评分。

(3) 判断题：共 17 题，判断正误，每小题 3 分，共 51 分，根据参考答案评分。

(4) 简述题：共 2 题，专业通识简述题 1 题，计 10 分；技能（模拟）操作简述题 1 题，计 20 分，共 30 分，根据参考答案评分。

## **四、题型示例或考试样卷（详见附件 1）**

**湖北交通职业技术学院**

**二〇一九年十一月十一日**

附件 1：2019 湖北省高职扩招职业适应性测试样题

2019 年湖北省高职扩招邮政通信管理专业职业适应性测试





姓名：\_\_\_\_\_ 准考证号：\_\_\_\_\_

注意事项：

1. 本试卷共 5 页，满分 200 分。考试时间为 90 分钟。
2. 答题前，考生务必将自己的姓名、准考证号填写在试卷上。
3. 不准在试卷上作任何暗示性标记，否则以作弊处理。

第一部分 专业通识基础（共 40 分）

一、单选题（请在备选答案中，选择一个你认为正确的答案填写到括号内，请注意，每题有且只有一个正确答案，多选、错选、少选均不得分，共 4 题，每题 3 分，共 12 分）

1. 食品的保质期是指它的（ ）。  
A. 生产日期 B. 最终食用期 C. 最佳食用期 D. 出厂日期
2. 如将电线插头脱离插座，以下哪一项是安全的做法？（ ）  
A. 用工具猛力撬出 B. 用力拉引电线，使插头脱离插座  
C. 小心用手把插头从插座中拔出 D. 脚踩住插座，用手拉电线拔出
3. 下列属于长度单位的是（ ）。  
A. 平方米 B. 米 C. 公斤 D. 立方米
4. 下列属于危险品标志的是（ ）。  
A.  B.  C.  D. 

二、多选题（请在备选答案中，选择一个你认为正确的答案填写到括号内，请注意，每题有且只有一个正确答案，多选、错选、少选均不得分，共 3 题，每题 4 分，共 12 分）

1. 下列属于隐私的内容有（ ）  
A. 姓名 B. 公开的信息 C. 肖像 D. 家庭住址
2. 下列属于重量单位的是（ ）。  
A. 千克 B. 公斤 C. 米 D. 立方米
3. 航空运输的特点有（ ）。  
A. 速度快 B. 运量大 C. 费用高 D. 受天气影响较大

三、判断题（请判断正误。如果错误，请在前面打“X”，如果正确，请在前面括号内打“√”。共 2 题，每题 3 分，共 6 分。）





- ( ) 1. 油锅着火后，应立即用水浇灭。
- ( ) 2. 鞭炮不属于危险品。

#### 四、简述题（10分）

快件交接时应检查哪些内容？

#### 第二部分 专业知识阅读理解（共39分）

一、单选题（请在备选答案中，选择一个你认为正确的答案填写到括号内，请注意，每题有且只有一个正确答案，多选、错选、少选均不得分，共6题，每题3分，共18分）

1. 快递业务的企业对无法投递的快件（邮件），应当（ ）  
A. 自行处理 B. 交邮政管理部门处理 C. 交上级公司处理 D. 退回寄件人
2. 快件的单件重量不宜超过（ ）公斤。  
A. 10 B. 30 C. 50 D. 70
3. 除了与顾客有特殊约定（如偏远地区）外，快递服务时限应满足以下要求：同城快递服务时限不超过（ ）小时；国内异地快递服务时限不超过（ ）小时。  
A. 24, 72 B. 24, 48 C. 48, 72 D. 24, 36
4. 快递服务组织受理投诉有效期为收寄快件之日起（ ）年内。  
A. 1 B. 1.5 C. 2 D. 3
5. 汽车耗油量通常随着排气量的上升而（ ）  
A. 增加 B. 减少 C. 不变
6. 下列标志代表右转车道？（ ）  
A.  B.  C.  D. 

二、多选题（请在备选答案中，选择一个你认为正确的答案填写到括号内，请注意，每题有且只有一个正确答案，多选、错选、少选均不得分，共3题，每题4分，共12分）

1. 对交通事故责任者，应追究的责任有哪几种：（ ）  
A. 刑事责任 B. 民事责任 C. 行政责任 D. 罚款、警告、拘留
2. 快递服务的原则包括（ ）  
A. 时效性 B. 准确性 C. 安全性 D. 方便性
3. 下列能作为有效证件的是（ ）  
A. 身份证 B. 户口本 C. 驾驶证 D. 学生证

三、判断题（请判断正误。如果错误，请在前面打“X”，如果正确，请在前面括号内打“√”。共3题，每题3分，共9分。）

- （ ） 1. 查询信息有效期应为快递服务组织收寄快件之日起1年内
- （ ） 2. 快件的长、宽、高三边长度之和不宜超过150厘米。
- （ ） 3. 绿灯亮时，转弯的车辆不准妨碍直行的车辆和被放行的行人通行。

### 第三部分 技能（模拟）操作（共34分）

一、多选题（请在备选答案中，选择一个你认为正确的答案填写到括号内，请注意，每题有且只有一个正确答案，多选、错选、少选均不得分，共2题，每题4分，共8分）

1. 快递投递的主要形式包括（ ）。  
A. 按址面交 B. 自取 C. 与用户协商投递 D. 其他
2. 快递服务的内部处理程序包括（ ）等环节。  
A. 信息处理 B. 分拣 C. 封发 D. 运输 E. 转运

二、判断题（请判断正误。如果错误，请在前面打“X”，如果正确，请在前面括号内打“√”。共2题，每题3分，共6分。）

- （ ）1. 取得快递业务经营许可的企业可以将快递业务委托给未取得快递业务经营许可的企业经营。
- （ ）2. 快递企业可以将信件打包后作为包裹寄递。

三、简述题（共20分）

快递服务人员在询问和验视内件的性质和种类时，应如何处理相关事宜？

### 第四部分 时政知识（共30分）

一、单选题（请在备选答案中，选择一个你认为正确的答案填写到括号内，请注意，每题有且只有一个正确答案，多选、错选、少选均不得分，共3题，每题3分，共9分）

1. 第七届世界军人运动会的比赛赛期为（ ）天。  
A. 8 B. 9 C. 10 D. 11
2. 实现“两个一百年”奋斗目标，实现中华民族伟大复兴的中国梦，不断提高人民生活水平，必须坚定不移把（ ）作为党执政兴国的第一要务  
A. 创新 B. 改革 C. 发展 D. 开放
3. 新时代中国特色社会主义思想，明确中国特色社会主义最本质的特征是（ ）。  
A. “五位一体”总体布局 B. 建设中国特色社会主义法治体系  
C. 人民利益为根本出发点 D. 中国共产党领导

二、多选题（每题备选答案中，至少有两个或两个以上符合题意。请将你认为正确的答案填写到括号内，共3题，每题4分，共12分）

1. 人与自然是生命共同体，人类必须（ ）。  
A. 尊重自然 B. 顺应自然 C. 保护自然
2. 武汉军运会创造了世界军运会历史上的三个第一，分别为（ ）。

- A. 第一次在一个城市集中举办所有比赛项目 B. 第一次集中兴建运动员村  
C. 竞赛项目设置数量在历届军运会中位居第一
3. 习近平总书记提出的“四个自信”是指（ ）  
A. 道路自信 B. 理论自信 C. 制度自信 D. 文化自信

三、判断题（请判断正误。如果错误，请在前面打“X”，如果正确，请在前面括号内打“√”。  
共3题，每题3分，共9分。）

- （ ）1. 党的政治建设是党的根本性建设，决定党的建设方向和效果。  
（ ）2. 建设经济强国是中华民族伟大复兴的基础工程。  
（ ）3. 人民当家作主是社会主义民主政治的本质特征。

#### 第五部分 职业意识（共21分）

一、单选题（请在备选答案中，选择一个你认为正确的答案填写到括号内，请注意，每题有且只有一个正确答案，多选、错选、少选均不得分，共4题，每题3分，共12分）

1. 从十九世纪起，（ ）进入中国，极大地危害了中国民众。  
A 鸦片 B、可卡因 C、吗啡 D、大麻
2. 以下哪一项是快递业务员不正确的服饰礼仪（ ）。  
A、工装要熨烫整齐，不得有污损 B、天气热时可以适当将衣服敞开  
C、衣服袖口须扣上，衣领要摆好 D、不得穿着拖鞋或者高跟鞋上班
3. 下列哪些不是快递业务员常用的劳动防护用品（ ）。  
A. 护腰背心 B. 防护眼镜 C. 防护帽 D. 防护鞋
4. 职业道德的主要内容包括爱岗敬业，（ ），办事公道，服务群众以及奉献社会等。  
A. 良好态度 B. 严明纪律 C. 诚实守信 D. 高尚荣誉

二、判断题（请判断正误。如果错误，请在前面打“X”，如果正确，请在前面括号内打“√”。  
共3题，每题3分，共9分。）

- （ ）1. 要做到诚实守信就要按照合同办事。  
（ ）2. 快递服务人员可不穿公司统一的工装。  
（ ）3. 快递包裹可以不要求用户出示身份证。

#### 第六部分 心理素质（共18分）

一、单选题（请在备选答案中，选择一个你认为正确的答案填写到括号内，请注意，每题有且只有一个正确答案，多选、错选、少选均不得分，共4题，每题3分，共12分）

1. 工作中，我愿意（ ）。

- A. 和别人合作 B. 自己单独进行 C. 不确定
2. 我的神经脆弱，稍有点刺激就会战栗（ ）。
- A. 时常如此 B. 有时如此 C. 从不如此
3. 根据我的能力，即使让我做一些平凡的工作，我也会安心的（ ）。
- A. 是的 B. 不太确定 C. 不是的
4. 如果有人让你去做一件以前没做过的事，你会（ ）
- A. 拒绝去做 B. 对此十分感兴趣，但又有几分恐惧，从而犹豫不决拿不定主意  
C. 很乐意去做

二、判断题（请回答“是”或者“否”。如果回答“否”，请在前面打“X”，如果回答“是”，请在前面括号内打“√”。共2题，每题3分，共6分。）

- （ ）1. 我在与人谈话时不喜欢听别人的意见。
- （ ）2. 我跟某同事有过节，工作的时候可以不跟他配合。

#### 第七部分 法律法规基础（共18分）

一、单选题（请在备选答案中，选择一个你认为正确的答案填写到括号内，请注意，每题有且只有一个正确答案，多选、错选、少选均不得分，共4题，每题3分，共12分）

1. 以下不属于寄递安全“三个制度”内容的是（ ）。
- A. 收寄验视制度 B. 实名收寄制度 C. 过机安检制度 D. 物品登记制度
2. 邮政企业及其从业人员在经营活动中有危害国家安全行为的，依法追究（ ）。
- A. 刑事责任 B. 民事责任 C. 法律责任 D. 行政责任
3. 邮政企业对平常邮件的损失（ ）。
- A. 按规定赔偿 B. 不承担赔偿责任 C. 按实际价值赔偿 D. 由邮政公司自主确定
4. 无民事行为能力人，是必须由法定代理人代理其民事活动的人，包括：不满（ ）周岁的未成年人；完全不能辨认自己行为的精神病人。
- A. 12 B. 14 C. 18 D. 10

二、判断题（请判断正误。如果错误，请在前面打“X”，如果正确，请在前面括号内打“√”。共2题，每题3分，共6分。）

- （ ）1. 快递服务组织与寄件人就赔偿数额达成一致后，应在7个日历天内向寄件人或寄件人指定的受益人支付赔金。
- （ ）2. 车辆和行人应当让执行紧急任务的警车、消防车、救护车、工程救险车先行。

## 参考答案

### 第一部分 专业通识基础（共 40 分）

一、单选题（请在备选答案中，选择一个你认为正确的答案填写到括号内，请注意，每题有且只有一个正确答案，多选、错选、少选均不得分，共 4 题，每题 3 分，共 12 分）

1. C 2. C3. B4. D

二、多选题（请在备选答案中，选择一个你认为正确的答案填写到括号内，请注意，每题有且只有一个正确答案，多选、错选、少选均不得分，共 3 题，每题 4 分，共 12 分）

1. ACD 2. AB 3. ACD

三、判断题（请判断正误。如果错误，请在前面打“X”，如果正确，请在前面括号内打“√”。共 2 题，每题 3 分，共 6 分。）

1. X 2. X

### 四、简述题（10 分）

快件交接时应检查哪些内容？

答：1. 复核快件和运单：确保交接完好，并且两者相符；2. 快件外包装是否牢固；3. 快件上运单粘贴是否牢固；4. 核对运单数量和快件数量是否相符；5. 查验运单各栏是否都已经填写完整；（答对一点得 2 分）

### 第二部分 专业知识阅读理解（共 39 分）

一、单选题（请在备选答案中，选择一个你认为正确的答案填写到括号内，请注意，每题有且只有一个正确答案，多选、错选、少选均不得分，共 6 题，每题 3 分，共 18 分）

1. D 2. C 3. A 4. A 5. A 6. A

二、多选题（请在备选答案中，选择一个你认为正确的答案填写到括号内，请注意，每题有且只有一个正确答案，多选、错选、少选均不得分，共 3 题，每题 4 分，共 12 分）

1. AB 2. ABCD 3. ABC

三、判断题（请判断正误。如果错误，请在前面打“X”，如果正确，请在前面括号内打“√”。共 3 题，每题 3 分，共 9 分。）

1. √ 2. X 3. √

### 第三部分 技能（模拟）操作（共 34 分）

一、多选题（请在备选答案中，选择一个你认为正确的答案填写到括号内，请注意，每题有且只有一个正确答案，多选、错选、少选均不得分，共 2 题，每题 4 分，共 8 分）

1. ABC 2. ABCDE



二、判断题（请判断正误。如果错误，请在前面打“X”，如果正确，请在前面括号内打“√”。  
共2题，每题3分，共6分。）

1. X      2. X

三、简述题（共20分）

快递服务人员在询问和验视内件的性质和种类时，应如何处理相关事宜？

答：若是法律、法规规定禁寄物品，应拒收并向寄件人说明原因；（5分）若是限寄物品，应告知寄件人处理方法及附加费用；（7分）

建议寄件人，贵重物品宜购买保价或保险服务。（8分）

#### 第四部分 时政知识（共30分）

一、单选题（请在备选答案中，选择一个你认为正确的答案填写到括号内，请注意，每题有且只有一个正确答案，多选、错选、少选均不得分，共3题，每题3分，共9分）

1. C      2. C      3. D

二、多选题（每题备选答案中，至少有两个或两个以上符合题意。请将你认为正确的答案填写到括号内，共3题，每题4分，共12分）

1. ABC    2. ABC    3. ABCD

三、判断题（请判断正误。如果错误，请在前面打“X”，如果正确，请在前面括号内打“√”。  
共3题，每题3分，共9分。）

1. √    2. X    3. √

#### 第五部分 职业意识（共21分）

一、单选题（请在备选答案中，选择一个你认为正确的答案填写到括号内，请注意，每题有且只有一个正确答案，多选、错选、少选均不得分，共4题，每题3分，共12分）

1. A    2. B    3. B    4. C

二、判断题（请判断正误。如果错误，请在前面打“X”，如果正确，请在前面括号内打“√”。  
共3题，每题3分，共9分。）

1. √    2. X    3. √

#### 第六部分 心理素质（共18分）

一、单选题（请在备选答案中，选择一个你认为正确的答案填写到括号内，请注意，每题有且只有一个正确答案，多选、错选、少选均不得分，共4题，每题3分，共12分）

1. A    2. C    3. A    4. C

二、判断题（请回答“是”或者“否”。如果回答“否”，请在前面打“X”，如果回答“是”，请在前面括号内打“√”。共2题，每题3分，共6分。）

1. X 2. X

#### 第七部分 法律法规基础（共18分）

一、单选题（请在备选答案中，选择一个你认为正确的答案填写到括号内，请注意，每题有且只有一个正确答案，多选、错选、少选均不得分，共4题，每题3分，共12分）

1. D 2. A 3. B 4. C

二、判断题（请判断正误。如果错误，请在前面打“X”，如果正确，请在前面括号内打“√”。共2题，每题3分，共6分。）

1. √ 2. √